

Contrat de réservation / Booking contract

Nom / Name : Prénom / First name :

Adresse / adress :

Code postal/Post code : Ville / Town :

Pays / Country : Tél :

Email : Immatriculation véhicule.....

Je demande au camping « Les Floralys » de réserver / I wish to reserve on camping site « Les Floralys ».

Personnes accompagnatrices / accompanying persons :

Nom Prénom /Name First name	Age	Nom Prénom / Name First name	Age

Date d'arrivée / arrival date :

Date de départ / departure date :

Locations / Rentals

Caution Ménage : 50 € Caution Mobil : 250 €/500 €

Heure d'arrivée à partir de 15 h/ heure de départ avant 10 heures

Mobil – home (semaine - 7 nuits) Prix semaine€
 2/3 pers Nbre
 4/5 pers semaine X
 6/8 pers Pers suppl€
 Personne suppl Sous-Total€
(.....X.....)

Mobil – home (week-end / nuitée) Prix nuitée€
 2/3 pers
 4/5 pers Nbre nuitée X
 6/8 pers Pers suppl€
 Personne suppl.(.....X.....) Sous-Total€

FRAIS DE DOSSIER /BOOKING FEES + 15 €

TAXE DE SEJOUR 0.20 cts xx +€

TOTAL DU SEJOUR€

Acompte / deposit 20 % €

Solde à payer avant 30 jours de votre arrivée

soit le

Vacaf n° allocataire :

Règlement / Payment

- Chèque Vacances€
 Espèces€
 Carte bancaire / credit card€

Date de validité /Expiry date/.....

attention notez les 3 derniers chiffres au verso de la carte / note the 3 last number on the back of the card

- J'autorise le prélèvement du solde du séjour un mois avant ma date d'arrivée sur cette même carte.
I agree to pay the balance of my stay one month before my arrival on the same credit card.

Emplacements / Pitches

(de 14 h à 14 h)

Forfait 1 pers. + voiture + tente ou caravane€

- Avec élect. Sans élect.

Forfait 2 pers. + voiture+ tente ou caravane€

- Avec élect. Sans élect.

Personnes (de plus de 7 ans)X..... =€

Enfant de 2 à 7 ansX..... =€

Animaux (vaccins à jour et carnet obligatoire)€

Autres€

TAXE DE SEJOUR 0.20 cts x=€

Total par nuitée€

Nombre de nuitéesx(total par nuitée) =€

TOTAL DU SEJOUR€

Acompte / deposit 20 % SOLDE€

Vacaf n° allocataire :

N°empl. souhaité :

Signature du titulaire

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de réservation inscrites au dos et les accepte totalement.

I have taken notice and herewith accept the terms of booking.

Précédée de "lu et approuvé"

The customer must write « read and understood » and sign here

Date et Signature du contrat :

CAMPING LES FLORALYS **, CHEMIN DU MARITIME , 11100 NARBONNE

49 emplacements - Classé le 9 juillet 2012 n°C11-018747-001 - N° Siret : 38511916900014 - APE : 5530Z

Contact réservation : lesfloralys@wanadoo.fr Tél 04.68.32.65.65

www.lesfloralys.com

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

La réservation :

La réservation ne pourra être traitée qu'à réception du contrat de location accompagné d'un acompte dont le montant est calculé en fonction du type de location :

□ Pour la réservation d'un hébergement à la semaine : 20 % sur la totalité du séjour + 15 € de frais de dossier.

□ Pour la réservation d'un hébergement par VACAF, en plus de votre acompte, vous devrez joindre au contrat de réservation, un chèque de caution du montant de votre prise en charge par VACAF, pour les clients dont la prise en charge est supérieure à 80 %, nous vous demanderons de souscrire à une assurance annulation.

□ Pour la réservation d'un hébergement pour un week-end : la totalité + 15€ de frais de dossier.

□ Pour les emplacements : 20 % sur la totalité du séjour. (Nous ne pouvons pas garantir un numéro d'emplacements précis pour un court séjour).

La réservation devient définitive dès 10 jours après réception de l'acompte. La réservation est nominative, il est interdit de sous-louer ou de céder à un tiers. Toute modification du contrat pouvant entraîner la variation du montant des redevances en plus ou en moins, doit être signalée et ne sera effective qu'après accord du gestionnaire. En cas de déclaration inexacte, le contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping.

Note : les mineurs non accompagnés par leurs parents ne seront pas admis.

Les modalités de paiement :

Accompagné du contrat/bulletin de réservation signé : par chèque bancaire (uniquement pour les acomptes), mandat postal, chèques vacances ANCV (en entier avec talon du haut), VACAF ou par carte bancaire (16 chiffres + date d'expiration + le cryptogramme) pour les réservations par fax, téléphone ou internet.

Le solde des séjours :

Le règlement du solde s'effectue comme suit:

• pour les locations : intégralité du solde à payer 30 jours avant votre arrivée *

*Si vous réservez moins de 30 jours avant votre arrivée, le séjour devra être réglé en totalité à la réservation

Attention : vous ne recevrez aucun rappel de règlement. A réception de votre règlement du solde, nous vous ferons parvenir le bon de séjour. En l'absence du règlement de ce solde dans les délais précités, la location sera *Plan du camping disponible sur le site*

considérée comme annulée d'office et toutes les sommes versées resteront acquises au camping

Les Tarifs :

Ils comprennent :

- La location de l'emplacement ou de l'hébergement de 14 h à 14 h pour les emplacements, et de 10 h heure de départ et 15 h heure d'arrivée pour les mobil-homes (pour le nombre de personnes indiqué, un bébé comptant pour une personne),

- la fourniture en gaz et électricité pour les hébergements,

- l'accès aux piscines (réservé exclusivement à la clientèle du camping), aux aires de jeux, aux sanitaires communs, mini-golf, certaines activités...

Ils ne comprennent pas :

- Les frais de dossier,

- la TAXE DE SEJOUR (cette taxe municipale est obligatoire et est perçue avec le solde, au tarif en vigueur et pendant la période de perception),

- les suppléments tels que : les animaux, certaines activités, la location de linge, le nettoyage de la location en fin de séjour.

- les cautions pour les locations demandées en garantie d'une restitution de la location en BON ETAT (250 € restitués lors du départ après inventaire, sous réserve de matériel manquant ou détérioré).

Cautions

a) pour les locations

Une caution de 250 € vous sera demandée le jour de votre arrivée, en garantie d'une restitution de l'hébergement en bon état, ainsi qu'une caution supplémentaire de 50 € en garantie d'une restitution de l'hébergement en parfait état de propreté.

Un contrôle de l'hébergement est effectué avant chaque arrivée par le personnel du camping. Le jour de votre départ, nous vous demandons de respecter les consignes (faire le ménage, dégivrer et nettoyer le réfrigérateur, vaisselle propre et essuyée...).

La veille de votre départ, il vous sera demandé de prendre rendez-vous pour convenir de l'heure de l'état des lieux de sortie. Un personnel du camping effectuera un contrôle de votre location, et les cautions vous seront restituées (en juillet/août).

En cas de perte de clés du mobil-home un forfait unique de 65 euros vous sera demandé en contre partie du remplacement de la serrure et de la clé.

b) pour les emplacements

Une caution de 10 € vous sera demandée le jour de votre arrivée, si vous souhaitez prendre une clé de portail et vous vous sera restituée le jour de votre départ.

Divers : Barbecue, Piscines, Animaux, Terrains de jeux, Circulation Prise de vue...

• Seuls les barbecues à gaz sont autorisés.

- Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte. La piscine est exclusivement réservée à notre clientèle. L'accès est interdit aux visiteurs.

- Les shorts de bains sont strictement interdits dans l'espace aquatique.

- Les animaux sont acceptés moyennant une redevance. Ils doivent être tenus en laisse, tatoués et vaccinés. Leur carnet de santé vous sera demandé le jour de votre arrivée. Les chiens de 1ère et 2ème catégories sont interdits. Ils ne doivent être laissés en liberté, ni même enfermés en l'absence de leurs maîtres qui en sont civilement responsables.

- Les ballons « type foot cuir » sont strictement interdits dans l'enceinte du camping.

- La circulation est limitée à 10 km/h dans l'enceinte du camping.

- Nous pouvons être amenés à vous photographier ainsi que votre famille pour les besoins publicitaires de nos campings. Si vous ne le souhaitez pas, il vous faudra nous le notifier par courrier recommandé avant votre arrivée.

Arrivée retardée - départ anticipé

Le gestionnaire du camping doit être avisé par écrit (email ou courrier) de tout retard éventuel de votre arrivée, afin de conserver votre location d'emplacement ou d'hébergement. Sans nouvelles de votre part 24 heures après la date d'arrivée prévue, il se réserve le droit de disposer de l'emplacement prévu.

Pour les locations : (juillet-août)

Il n'y a aucun remboursement, ni aucune réduction dans le cas d'une arrivée retardée ou d'un départ anticipé quelles qu'en soient les raisons. Le règlement de la totalité des jours et/ou nuitées réservés est dû en intégrité au camping.



CAMPING LES FLORALYS **, CHEMIN DU MARITIME, 11100 NARBONNE

49 emplacements - Classé le 9 juillet 2012 n°C11-018747-001 - N° Siret : 38511916900014 - APE : 5530Z

Contact réservation : lesfloralys@wanadoo.fr Tél 04.68.32.65.65

www.lesfloralys.com